* python -m venv venv
* venv\Scripts\activate
* pip install django psycopg2
* django-admin startproject cubohelp .
* DATABASES = {
* 'default': {
* 'ENGINE': 'django.db.backends.postgresql',
* 'NAME': 'cubohelp',
* 'USER': 'cubocloud',
* 'PASSWORD': 'Leyenda2001+',
* 'HOST': 'localhost',
* 'PORT': '5432',
* }
* }
* python manage.py migrate
* python manage.py startapp helpdesk
* Después de crear la aplicación, debes registrarla en el archivo settings.py. Abre CuboHelp/settings.py y en la sección INSTALLED\_APPS, agrega 'helpdesk', al final de la lista
* INSTALLED\_APPS = [
* 'django.contrib.admin',
* 'django.contrib.auth',
* 'django.contrib.contenttypes',
* 'django.contrib.sessions',
* 'django.contrib.messages',
* 'django.contrib.staticfiles',
* 'helpdesk',
* ]
* Abre el archivo helpdesk/models.py y agrega lo siguiente
* from django.db import models
* class Ticket(models.Model):
* STATUS\_CHOICES = [
* ('abierto', 'Abierto'),
* ('en\_progreso', 'En Progreso'),
* ('cerrado', 'Cerrado'),
* ]
* titulo = models.CharField(max\_length=200)
* descripcion = models.TextField()
* estado = models.CharField(max\_length=20, choices=STATUS\_CHOICES, default='abierto')
* fecha\_creacion = models.DateTimeField(auto\_now\_add=True)
* def \_\_str\_\_(self):
* return self.titulo
* python manage.py makemigrations helpdesk
* python manage.py migrate
* Queremos poder ver y gestionar los tickets desde el panel de administración de Django. Para eso, abre helpdesk/admin.py y agrega
* from django.contrib import admin
* from .models import Ticket
* admin.site.register(Ticket)
* python manage.py createsuperuser
* python manage.py runserver